

COOKIE KEZELÉSI SZABÁLYZAT

I. Mik azok a Sütik (cookie-k)?

A cookie-k kis információdarabok, amelyeket a böngészője tárol számítógépe merevlemezén. A cookie-k nem tartalmaznak személyes azonosításra alkalmas információkat. A legtöbb internetböngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat, de általában a böngészőbeállítások módosításával megakadályozhatja a cookie-k fogadását. A cookie lehetővé teszi, hogy böngésszen a boltban, árucikkeket helyezzen a bevásárlókosárba, majd több nap múlva ugyanonnan folytassa a folyamatot, ahol legutóbb abbahagyta – a korábban kiválasztott termékek még mindig a kosárban lesznek. A cookie-kal jobb webhelyet készíthetünk, mert segítségükkel a forgalomelemzés során figyelni tudjuk, hogy mi működik, és mi nem. Szeretnénk azonban megnyugtatni Önt arról, hogy egy cookie Ön általi fogadása semmilyen körülmények között nem ad nekünk hozzáférést sem a számítógépéhez, sem a személyes adataihoz.

II. Sütik (cookie-k) kezelése

A sütitket fajtái szerint célszerű megkülönböztetni:

Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) sütit: amelyek nélkül az oldal nem működne funkcionálisan, ezek a felhasználó azonosításához, pl. Annak kezeléséhez szükséges, hogy belépett-e, mit tett a kosárba stb. Ez jellemzően egy session-id letárolása, a többi adat a szerveren kerül tárolásra, ami így biztonságosabb. Van biztonsági vonatkozása, ha a session süti értéke nem jól van generálva, akkor session-hijacking támadás veszélye fennáll, ezért feltétlenül szükséges, hogy megfelelően legyenek ezek az értékek generálva. Más terminológiák session cookie-nak hívnak minden sütit, amik a böngészőből való kilépéskor törlődnek (egy session egy böngészőhasználat az elindítástól a kilépésig).

Használatot elősegítő sütit: így azokat a sütitket szokták nevezni, amelyek megjegyzik a felhasználó választásait, például milyen formában szeretné a felhasználó az oldalt látni. Ezek a fajta sütitket lényegében a sütitben tárolt beállítási adatokat jelentik.

Teljesítményt biztosító sütit: általában így nevezik azokat a sütitket, amelyek információkat gyűjtenek a felhasználónak a meglátogatott weboldalon belüli viselkedéséről, eltöltött idejéről, kattintásairól. Ezek jellemzően harmadik fél alkalmazásai (pl. Google analytics, adwords). Ezek a látogatóról profilalkotás készítésére alkalmasak.

Google Adwords cookie: az Adatkezelő hónapjának első látogatása alkalmával, a látogató süti-azonosítója hozzáadódik a remarketing listához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-k – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testre szabásához. Az ilyen sütitket például arra használja, hogy megjegyezze a honlapot látogató legutóbbi kereséseit, az egyes hirdetőik hirdetéseiivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetőik honlapjain tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója sütitket használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére sütitket ment a látogató számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A sütitket néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott látogató esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a látogató által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

Google Analytics cookie: a Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a honlapok és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás sütiket használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a honlap használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő sütik a „__ga” cookie. A honlap használati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbieken ismertetett néhány hirdetési sütijével együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google keresésben) és szerte az interneten.

III. Sütik (cookie-k) beállítása

A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

A webböngészők többsége támogatja a cookie-k kezelését. A böngésző beállítása során az egyes cookie-k manuálisan törölhetők, leállíthatók vagy teljes mértékben letilthatók. Megteheti azt, hogy csak bizonyos webhelyeken engedélyezi a cookie-kat. Oldalainkon egyszerűen és ingyenesen tilthatja le a cookie-k feldolgozását a böngészőjén keresztül. Ha a böngészőjében engedélyezi a cookie-k használatát, akkor feltételezzük, hogy elfogadja a szervereink és weboldalaink által alkalmazott szabványos cookie-k használatát.