

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tartalomjegyzék

I. Szolgáltató adatai	2
II. Alapvető rendelkezések	2
III. Regisztráció/vásárlás	2
IV. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre.....	3
V. Rendelés menete	3
VI. A megrendelések feldolgozása és teljesítés.....	5
VII. A Fogyasztó indokolás nélküli elállási joga.....	6
VIII. Hibás teljesítés, kötelező jótállás, kellék-, és termékszavatosság	8
IX. Tájékoztatás gyártói jótállásról	13
X. A szavatossági igény esetén történő eljárás	13
XI. Vegyes rendelkezések	14
XII. Panaszkezelés rendje	14
XIII. Adatvédelem.....	15

Jelen Általános Szerződési Feltételek című, a továbbiakban „ÁSZF” -ként hivatkozott dokumentum tartalmazza a **V+V Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 6726 Szeged, Tordai utca 3., cégjegyzékszám: 06-09-011674, adószám: 14072981-2-06) a továbbiakban, mint „Szolgáltató” és a <https://vplusv.hu/> weboldalán nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő vásárló, továbbiakban „Felhasználó”, együttesen „Felek” jogait és kötelezettségeit.

Jelen ÁSZF a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerint fogyasztónak minősülő természetes személy vásárlókra és fogyasztónak nem minősülő vásárlókra (jogi személynek minősülő vásárlókra) vonatkozó rendelkezéseket egyaránt tartalmazza. A Felhasználót ezen vásárlói minősége (jogalanyisége) függvényében eltérő jogosultságok és kötelezettségek illetik, ezért fontos, hogy a Felhasználó a rá vonatkozó rendelkezéseket vegye figyelembe. **A megrendelés leadása és a vásárlás során fogyasztónak csakis az a természetes személy minősül, aki szakmája, önálló foglalkozása, illetve üzleti tevékenysége körén kívül jár el** (a termék megvásárlásának időpillanatában), ami egyúttal azt jelenti, hogy a terméket csak és kizárólag magánhasználatra rendeli és vásárolja meg. Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weboldalán (<https://vplusv.hu/> és annak aloldalai) leadott rendelésekre és azok alapján létrejött szerződéses jogviszonyokra terjed ki.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető, letölthető és kinyomtatható a Szolgáltató weboldalán.

A jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk a Felhasználónak.

I. Szolgáltató adatai

A Szolgáltató neve: **V+V Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: **6726 Szeged, Tordai utca 3.**

Telephelye: **6728 Szeged, Vállalkozó köz 5.**

Cégjegyzékszám: **06-09-011674**

Adószáma: **14072981-2-06**

Statisztikai számjele: **14072981-2226-113-06**

Nyilvántartást vezető szerv: **Szegedi Törvényszék Cégbírósága**

Képviseli: **Vetróné Váradai Márta** önálló képviseleti joggal rendelkező vezető tisztségviselő

II. Alapvető rendelkezések

2.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Ptk.-ra és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (a továbbiakban: Elker. tv.) törvény, valamint fogyasztói szerződések esetében a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm.rendelet, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (V.30.) Korm.rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2 A jelen ÁSZF 202..... napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult indokolt esetben, illetve a mindenkori jogszabályi megfelelés biztosítása érdekében egyoldalúan módosítani annak rendelkezéseit. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 15 (tizenöt) nappal a weboldalán közzéteszi, a korábbi időszakban alkalmazott rendelkezésektől jelentősen eltérő módosításokra külön felhívja Felhasználó figyelmét. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

2.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, a weboldal Felhasználási Feltételeiben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

2.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

III. Regisztráció/vásárlás

3.1. Felhasználó a megrendelés leadását megelőzően megismeri a Szolgáltató jelen ÁSZF-ét és az arra rendelt jelölőnégyzetbe tett pipával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

3.2. Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződést Szolgáltató jogosult tévedés jogcímen megtámadni, kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3.3. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

IV. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

4.1. A webshopban megjelenített termékek online megrendelhetők. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót (a továbbiakban: ÁFA), azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

4.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek illusztrációként szerepelnek, kis mértékben eltérhetnek a valóságtól. Nem vállalunk felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézetének különbözősége miatt, amennyiben az eltérés érdemi tulajdonságot (pl. műszaki paramétereket) nem érint.

4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes-körüen tájékoztatja Felhasználókat azok mértékéről és pontos időtartamáról.

4.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére nem pontos (hibás) ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem korrigálhatja azt és felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

V. Rendelés menete

5.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

5.2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.

5.3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.

5.4. Amennyiben a Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, akkor folytathatja a vásárlást és több terméket is helyezhet a kosárba. Ha nem szeretne további

terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Szükség esetén a nem kívánt terméket törölheti a törölheti a kosárból. Az adatbeviteli hibák a rendelés leadása során javíthatóak.

5.5. Felhasználó kiválasztja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:

5.5.1. Fizetési módok:

- a) Személyes átvétel: A Szolgáltató üzlethelységében (telephelyén) vagy a Szolgáltató által megjelölt egyéb helyen történő átvételkor: Az áru átvételekor történő fizetés választása esetén a Felhasználó a Szolgáltató üzlethelységében (telephelyén) vagy a Szolgáltató által megjelölt egyéb helyszínen fizeti meg a termék vételárát készpénzben, illetve bankkártyával. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség.
- b) Fizetés utánvétellel: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak teljesítse készpénzben a megrendelt termék(ek) átvételekor.
- c) Online bankkártyával: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

5.5.2. Szállítási feltételek:

A termékeket személyes átvétel, vagy csomagküldés keretén belül szállítja le a Szolgáltató, a készleten lévő termék pár munkanapon belül megérkezik – a megrendelésben rögzített címre. A raktáron nem lévő termékek iránt érdeklődni lehet Szolgáltatónál melyre szállítási határidőt és árat ajánl a Szolgáltató egyeztetés után. A megrendelés leadásakor hiányzó részmennyiség pótlása egyeztetés után kerül kiszolgálásra, mellyel módosulhat a szállítási határidő.

A Szolgáltató kiszállításra szerződött partnere a

A házhozszállítási díját a mindenkor szállítási költségek szabályozzák – melyek rendelés folyamatokor feltüntetésre kerülnek!

A Szolgáltató lehetőséget biztosít telephelyén történő személyes átvételre.

A Szolgáltató telephelyeire, személyes átvételre rendelt és raktáron lévő tételek általában következő munkanapon átvehető, ha a megrendelés azt megelőző munkanapon beérkezett. Átvétel előtt célszerű egyeztetni a megrendelés beérkezéséről.

5.6. Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.

5.7. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és a visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számla elektronikusan kerül kiküldésre a megrendelő által

megjelölt e-mail címre. Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, tekintve, hogy a felek, így a vásárló is, a szerződések teljesítésében kötelesek együttműködni és jóhiszeműen eljárni. A csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén a futártól jegyzőkönyv felvételét kell kérni. Sérült csomagolású csomagot nem köteles átvenni a Felhasználó.

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik a postai kiszállítási időszakában, napközben.

5.8. Az adatok megadását követően tudja elküldeni megrendelését a Felhasználó, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, jelezheti egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát a megjegyzés rovatban.

5.9. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a beírt adatait.

5.10. Felhasználó a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. A szerződés a Szolgáltató és a fogyasztó között a fogyasztó vételi ajánlatának a vállalkozás által történő elfogadásával, azaz a megrendelés tartalmát megerősítő visszaigazolással jön létre.

Szolgáltató kizárja a felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

VI. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

6.1. A megrendelések leadására bármikor van lehetőség a nap 24 (huszonnégy) órájában. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik, a munkaidő lejáta után beérkező rendelések a következő munkanapon kerülnek feldolgozásra.

6.2. Általános teljesítési határidő az alábbiak szerint alakul:

- a) a raktáron lévő cikkekre: ... munkanap
- b) utánvételes fizetés esetén és a raktáron nem lévő cikkekre általánosan ... munkanap

6.3. Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató dolog tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.

6.4. Ha a vevő fogyasztó és a Szolgáltató vállalja a dolog vevőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a vevőre, amikor a vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a dolgot. A kárveszély a fuvarozónak történő átadáskor átszáll a vevőre, ha a fuvarozót a vevő bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem az eladó ajánlotta.

6.5. Ha a vevő fogyasztó, a felek eltérő megállapodásának hiányában a Szolgáltató a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a vevő (Felhasználó) rendelkezésére bocsátani a terméket.

VII. A Fogyasztó indokolás nélküli elállási joga

7.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 20.§ (2) bekezdésének b) pontjának szabályozása értelmében a Fogyasztó főszabály szerint a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

7.2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 (tizennégy) nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

7.3. Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

7.4. A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalja e költség viselését.

7.5. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli. A fogyasztónak minősülő Felhasználó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

7.6. Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak. (Kivétel a főszabály alól.)

7.7. A fogyasztónak minősülő Felhasználó nem gyakorolhatja továbbá a 14 (tizennégy) napon belüli elállási jogát (további kivétel-szabályok):

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- d) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- e) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

7.8. Szolgáltató a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére, beleértve a szállítási díjat is.

7.9. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

7.10. Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 (tizennégy) napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltató címén leadni. A visszaszállítás során a kárveszély a Vevőt terheli, ezért javasoljuk a termék biztonságos becsomagolását.

7.11. A Fogyasztó írásban történő elállása esetén elegendő az elállási nyilatkozatot a Szolgáltatónak 14 (tizennégy) napon belül megküldenie.

7.12. Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 (tizennégy) napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(eke)t a Szolgáltatónak.

7.13. A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

7.14. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

7.15. Amennyiben Fogyasztó élni szeretne az indokolás nélküli, 14 (tizennégy) napon belüli elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a 7.24. pontban és az 1. sz. Mellékletben mellékelt adatlap segítségével), vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató. A megrendelt terméket személyesen, postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Fogyasztó Szolgáltató részére.

7.16. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályait a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozza.

7.17. A jelen alcímben bemutatott elállási jog csak a Ptk. szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

7.18. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el (pl. kft, bt, egyéni vállalkozó, őstermelő stb. vásárlókat) és adószámmal kér számlát a nevére kiállítani.

7.19. Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles az elállási szándékát a Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban vagy szóban jelezni.

7.20. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltatónak.

Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 (tizennégy) napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email esetén az email küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató.

7.21. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letele előtt elküldi a Fogyasztó a terméket (tehát nem kell feltétlenül meg is érkeznie az elállással érintett terméknek 14 (tizennégy) napon belül a Szolgáltatóhoz).

7.22. A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

7.23. Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 (tizennégy) napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

7.24. Az elállási jogot a Fogyasztó a jelensz ÁSZF-hez mellékelt és a Szolgáltató weboldalán is megtalálható nyilatkozatminta felhasználásával is gyakorolhatja.

VIII. Hibás teljesítés, kötelező jótállás, kellék-, és termékszavatosság

8.1. Hibás teljesítés: A Szolgáltató a Felhasználóval szemben felelősséggel tartozik a hibás teljesítésért. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatása (értve ez alatt dologszolgáltatás esetében az értékesített terméket, egyéb esetben a teljesített szolgáltatást) a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan, ha a jogosult (a Felhasználó) a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett, vagy amennyiben a hiba oka a szerződéskötést követően – akár rendeltetésellenes, szakszerűtlen használat/karbantartás, rongálás, vagy elemi kár stb. miatt – következett be.

8.2. A webáruházban megvásárolható termékekre - figyelemmel a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletben foglaltakra is - eltérő időtartamú jótállást (hétköznapi nevén ún. garanciát) biztosítunk. A jótállást az irányadó jogszabályi kötelezettségeknek eleget téve, a termékhez biztosított jótállási jegyben és a lentebb leírtak szerint biztosítja a Szolgáltató (függetlenül az esetleges gyártói jótállásoktól, melyről lentebb adunk tájékoztatást).

8.3. A fogyasztónak minősülő Felhasználó kellékszavatossági jogai: a következőkben a Szolgáltató a 45/2014. (II. 26.) Korm.rendelet szerinti minta-tájékoztatás alapul vételével adja meg a fogyasztónak minősülő Felhasználóknak a kapcsolatos tájékoztatást.

8.3.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági joggal?

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

8.3.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy végső esetben a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

8.3.3. Milyen határidőben jelentheti és érvényesítheti a Felhasználó a kellékszavatossági igényét?

A fogyasztónak minősülő Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni Szolgáltatóval. Fogyasztónak nem minősülő Felhasználó vásárlóink ettől eltérően a hiba felfedezését követően haladéktalanul kötelesek bejelenteni Szolgáltatónak a hibát. Ugyanakkor felhívjuk a Felhasználó figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves (nem fogyasztó Felhasználó esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

8.3.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

8.3.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

Fogyasztónak minősülő Felhasználó esetében a teljesítéstől számított 1 (egy) éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított 1 (egy) év eltelte után azonban a felek közötti vita esetében már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt, vagyis fennáll a jogilag hibás teljesítés (amiért Szolgáltató kellékszavatossági felelősséggel tartozik).

8.4. A fogyasztónak minősülő Felhasználó termékszavatossági joga (45/2014. (II. 26.) Korm.rendelet szerinti minta-tájékoztatás szerinti tájékoztatás)

8.4.1. Milyen esetben élhet a Fogyasztónak minősülő Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

8.4.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

8.4.3. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

8.4.4. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 (két) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

8.4.5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

8.4.6. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- c) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. A Fogyasztó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

8.5. A fogyasztónak minősülő Felhasználót megillető kötelező jótállás

8.5.1. Milyen esetben élhet a fogyasztó a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. sz. Mellékletének hatálya alá tartozó új termék értékesítése esetében a rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles, ha a Felhasználó fogyasztónak minősül.

8.5.2. Felhasználót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg kötelező jótállás alapján?

Kötelező jótállás esetén a fogyasztónak minősülő Felhasználó a választása szerint:

- a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a Felhasználónak okozott érdeksérelmet; vagy
- b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a vonatkozó jogszabályi előírások szerinti határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a Felhasználónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kötelező jótállásból eredő jogokat a termék tulajdonosa érvényesítheti, ha fogyasztónak minősül. A kötelező jótállás időtartama eladási ár függvényében kettő, vagy három év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Amennyiben azonban a Felhasználó a fogyasztási cikket az

átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A kötelező jótállás időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX.22.) Korm. rendelet 2.§ (1). bekezdése alapján:

- a) a 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 (két) év,
- b) 250 000 forint eladási ár felett 3 (három) év.

A hivatkozott határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

8.5.3. Mikor mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól?

A Szolgáltató a kötelező jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhasználó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a fogyasztónak minősülő Felhasználót a jótállásból fakadó jogok a termék-és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül (azzal párhuzamosan) megilletik.

8.5.4. Mikor nem felelős a Szolgáltató?

A Szolgáltató nem tartozik kötelező jótállással a jótállási időn túl, illetve a gyártó által meghatározott szakmailag elvárható élettartam elteltével bekövetkező, valamint a természetes elhasználódásból/avulásból származó károkért. A Szolgáltató nem tartozik továbbá kellékszavatossággal, illetve kötelező jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni – akár szándékos, akár gondatlan, de szakszerűtlen vagy nem rendeltetésszerű használatból, kezeléssel, túlzott igénybevételből, illetve vis maior (előre nem látható elháríthatatlan körülmények) miatt keletkeztek.

8.6. Egyéb, a kötelező jótállással kapcsolatos tájékoztatások fogyasztónak minősülő Felhasználóknak:

8.6.1. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Felhasználó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 (három) munkanapon belül érvényesít csereigényt, Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

8.6.2. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb **15 (tizenöt) napon belül** elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 (tizenöt) napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a fogyasztót **tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról**. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. Törekedni kell a kijavítás, kicserélés 15 (tizenöt) napon belüli megtörténtére.

8.6.3. Amennyiben nem javítható a termék: Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk **nem javítható**, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket **8 (nyolc) napon belül kicserélni**. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a vételárat **8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni**.

8.6.4. Amennyiben negyedszer is elromlik a termék:

Amennyiben a kötelező jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk 3 (három) alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – ha a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket **8 (nyolc) napon belül kicserélni**. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a vételárat **8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni**.

8.6.5. Amennyiben nem sikerül 30 (harminc) napon belül kijavítani a terméket: Amennyiben a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény Szolgáltató részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő **8 (nyolc) napon belül kicserélni**. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a vételárat a 30 napos (**harminc napos**) kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő **8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni**.

8.6.6. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

8.6.7. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a Szolgáltató székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

IX. Tájékoztatás gyártói jótállásról

Amennyiben a termék gyártója a terméke tartósságára jótállást vállal, arra a 2022. január elsejétől kötött szerződések esetében a 373/2021 (VI. 30.) Kormányrendelet előírásai szerint a fogyasztónak minősülő Felhasználó közvetlenül a gyártóval szemben hivatkozhat és hibás teljesítés esetén a termék tartósságára vonatkozó jótállás teljes időtartama alatt közvetlenül tőle követelheti, hogy a terméket javítsa ki vagy cserélje ki a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályok szerint. Amennyiben létezik gyártói jótállás, a termék gyártója köteles a magyar fogyasztónak magyar nyelvű jótállási nyilatkozatot biztosítani.

X. A szavatossági igény esetén történő eljárás

10.1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a fogyasztót a Ptk. szerint a kellékszavatosság körében megillető jogoktól és a 151/2003 (IX. 22.) -s, valamint a 373/2021 (VI. 30.) -s kormányrendeletek rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

10.2. Vita esetében a fogyasztónak minősülő Felhasználónak és az annak nem minősülő Felhasználónak is kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

10.3. A kellékszavatossági és a kötelező jótálláson alapuló kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §). Kellékszavatosságra valamennyi Felhasználó, kötelező jótállásra csak a fogyasztónak minősülő hivatkozhat: Fogyasztónak nem minősülő Felhasználó részére eladott termékeinkre a Ptk. szerinti 1 (egy) év kellékszavatosság vonatkozik. Fogyasztók esetében ettől eltérően azonban 2 (kettő) év a kellékszavatosság és meghatározott termékekre kötelező jótállást is biztosít a Szolgáltató.

10.4. A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni. A Felhasználók haladéktalanul kötelesek Szolgáltatónál reklamációjukat a hibás teljesítés miatt bejelenteni.

10.5. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátja a Szolgáltató.

10.6. Ha a Szolgáltató a fogyasztónak minősülő Felhasználó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 5 (öt) munkanapon belül, igazolható módon értesíti a fogyasztót.

10.7. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított 3 (három) évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatja.

10.8. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül elvégezze.

XI. Vegyes rendelkezések

11.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

11.2. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelen vagy érvényesíthetetlen lenne, az a fennmaradó részek érvényességét és érvényesíthetőségét nem érinti.

11.3. Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető valamely jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a jelen ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

11.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

XII. Panaszkezelés rendje

12.1. Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

12.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

12.3. A Szolgáltató a működésével kapcsolatos írásbeli panaszt a fogyasztónak minősülő Felhasználó részére 30 (harminc) napon belül írásban és érdemben, igazolható módon megválaszolja, a panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 4.§ (1) illetve (3) bekezdései alapján az anonim (azonosíthatatlan személy által tett) panasz kivizsgálását mellőzheti a Szolgáltató úgyszintén, amennyiben az ismételt panasz nem tartalmaz új információt és már megválaszolásra került korábban. Hibás teljesítés miatti panasznál (minőségi kifogás esetében) 5 (öt) munkanapon belül ad érdemi és indokolt álláspontot a fogyasztónak minősülő Felhasználónak a Szolgáltató. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 (öt) évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

12.4. Tájékoztatjuk a fogyasztónak minősülő Felhasználót, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy békéltető testülethez, illetve az EU alternatív online vitarendezési fórumához fordulhat, valamint bíróság előtt peres eljárást kezdeményezhet, az alábbiak szerint:

12.5. A Fogyasztónak minősülő Felhasználó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz: A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet

szerint közigazgatási hatósági ügyekben általános fogyasztóvédelmi hatóságként a vármegyék kormányhivatalai járhatnak el.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

12.6. A fogyasztói jogvitája rendezése érdekében a fogyasztónak minősülő Felhasználó – miután már megkísérelte rendezni vitáját a Szolgáltatóval – akár a saját lakó-, vagy tartózkodási helye, vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai:

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.

Telefonszáma: +36-62/549-392

E-mail cím: bekelteto.testulet@cskik.hu

12.7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

12.8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra bármelyik kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

12.9. Szolgáltató a békéltető testületi eljárást igénybe veszi, de általános alávetési nyilatkozatot nem tett, viszont abban együttműködési kötelezettség terheli. Utóbbi keretében többek között köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson az online részvételét biztosítani, majd visszajelezni a testületnek a határozatban vagy ajánlásban foglaltak teljesítéséről.

12.10. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Felhasználó nem fordul igényével békéltető testülethez, vagy annak eljárása nem vezetett számára megfelelő eredményre, úgy a Szolgáltatóval fennálló jogvitája rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

12.11. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybevétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül.

XIII. Adatvédelem

A Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója és Adatvédelmi Szabályzata mindenkor elérhető Szolgáltató weboldalán.

1. számú melléklet

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT

A fogyasztó elállási jogát vagy kifejezett és egyértelmű nyilatkozatával, vagy – választása szerint – a jelen nyilatkozat-minta kitöltésével és a V+V Korlátolt Felelősségű Társasághoz történő eljuttatása útján (közlésével) gyakorolhatja. E-mail útján tudja felvenni ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot, az info@vplusv.hu levelezési címen.

Fogyasztó neve: _____

Fogyasztó címe: _____

Fogyasztó telefonszáma: _____

Rendelésszám/számlaszám: _____

Bankszámlaszám: _____

Termék cikkszama/megnevezése: _____

Termék vételára: _____

Vásárlás dátuma: _____

Alulírott Fogyasztó kijelentem, hogy a köztem és a V+V Korlátolt Felelősségű Társaság között a fenti termék(ek) adásvétele tárgyában, a fenti napon és azonosító számon létrejött szerződéstől a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20.§-a alapján a jelen nyilatkozatommal elálllok.

Kelt: _____ 202__ . _____ . _____ .

**Fogyasztó
Aláírás**