

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

A **V+V Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 6726 Szeged, Tordai utca 3., cégjegyzékszám: 06-09-011674, adószám: 14072981-2-06, a továbbiakban: az „Adatkezelő”) mint **adatkezelő** a <https://vplusv.hu/> weboldalunk működtetése során kiemelt figyelmet fordítunk a személyes adatok védelmére.

Az adatvédelmi tájékoztató részletes tájékoztatást nyújt arról, hogy ügyfeleinkről és weboldalunk felhasználóiról milyen személyes adatokat, milyen jogalapon kezelünk; személyes adatait milyen célra használjuk, kinek adhatjuk át, és Önnek milyen jogai vannak az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatban.

A jogszabályi változások miatt szükség lehet az adatvédelmi tájékoztató megváltoztatására, erről minden esetben tájékoztatást adunk! Ha a változtatások az érintett hozzájárulását igénylik, szükség esetén újra hozzájárulást kérünk adatkezelésünkhöz.

Adatkezelésünket elsősorban az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete, továbbiakban: GDPR rendelet) és az adatekezelésre vonatkozó további EU és magyar jogszabályoknak megfelelően végezzük. Az adatkezelést a GDPR rendelkezésein túl a hatályos magyar jogszabályok is szabályozzák, így többek között:

- a. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.),
- b. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
- c. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.),
- d. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Eker tv.).

A jogszabályi előírásokon belül adatkezelésünk megfelel a GDPR rendeletben megfogalmazott adatkezelési elveknek, amelyek szerint a személyes adatok:

- a. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- c. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);

- d. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- e. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- f. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).
- g. Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

I. Milyen személyes adatokat kezelünk?

Szolgáltatásaink használatakor különböző típusú adatokat gyűjtünk, például a felhasználónevet és jelszavakat, a névjegyeket és más beállításokat. Követjük, hogy weboldalunkon milyen termékeket néz meg, milyen eszközt használ erre, és ebből további adatokat gyűjtünk Önről, hogy személyre szabott kínálatokat készíthessünk és fejleszthessük szolgáltatásainkat. Ha vásárol vagy regisztrál weboldalunkon, kezeljük nevét és az alábbi személyes adatait is.

Személyes adatoknak tekintjük:

- a. az **azonosító adatokat**: mely a vezetéknev és keresztnév (név), e-mail cím, számlázási cím, szállítási cím, felhasználónév és jelszó értendő;
- b. az **elérhetőségi adatokat**, ezek azok a személyes adatok, amelyek lehetővé teszik a kapcsolattartást, így: e-mail cím, telefonszám,
- c. a **rendelési adatokat**, amelyek a megrendelt termékkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos adatok, a szállítási és fizetési mód, beleértve a bankszámla számát és a panaszokról vezetett adatokat;
- d. a **beállításokat**, amelyek alatt az olyan adatokat értjük, amelyeket a fiók tartalmaz, főleg az elmentett címek és profilok, a hűségprogramban való tagság, vásárlási listák, a figyelt termékek (termékfigyelők), a termékek és szolgáltatások értékelése, és a kitöltött kérdőívek;

- e. az **ügyfélszolgálat használata során gyűjtött információkat**, mint a rögzített beszélgetések, a küldött üzenetek azonosítása, beleértve az olyan azonosítókat, mint az IP cím.
- f. a **viselkedési adatokat**, amelyek révén követjük az online tevékenységet, így a böngészést, különösen a megjelenített és megtekintett terméket és szolgáltatásokat, kattintási adatokat (weboldalunkról) a weboldalunkon való mozgási módot és a képernyő görgetését, valamint az eszköz adatait, amelyről a weboldalunkon böngészett, ilyen az IP cím és a származtatott hely, az eszköz azonosítása, annak műszaki paraméterei, például az operációs rendszer és annak verziója, a képernyő felbontása, a használt böngésző és annak verziója, valamint a sütikből (cookie) és hasonló technológiákból nyert adatok az eszköz azonosításához;
- g. a **származtatott adatokat**, amik a beállításokból származó személyes adatok, információk a megvásárolt áruk és szolgáltatásokról, a weboldalon tanúsított viselkedésével kapcsolatos információk és az e-mailen küldött hírlevelek olvasásával kapcsolatos információk;

II. Milyen alapon kezeljük a személyes adatokat?

Személyes adatokat különböző helyzetekben különböző célokból kezeljük. Amennyiben:

- a. weboldalunkat használja, amelyen sütiket alkalmazunk, az adatok felhasználásával nyomon követjük a látogatottságot és javítjuk a szolgáltatásainkat,
- b. regisztrál, akkor adatait a fiók kezelése és a kapcsolódó funkciók biztosítása érdekében használjuk;
- c. vásárol, adatait kezeljük rendelése teljesítésére, védjük a jogi igényeinket és teljesítjük a törvényes kötelezettségeinket.
- d. törzsvásárlónk, személyre szabott ajánlatainkat jelenítünk meg és küldjük meg Önnek.
- e. Személyes adatokat különféle célokra és különböző jogalapokból kezelünk, melyről részletesen az alábbi tájékoztatást adjuk:

Jelen adatvédelmi szabályzat 1. számú elválaszthatatlan mellékletét képezi a személyes adatok kezelésére vonatkozó összefoglaló táblázat.

III. Adatfeldolgozás

Az összes általunk rögzített adatot mi, mint adatkezelő kezeljük. Ez annyit jelent, hogy mi határozzuk meg a személyes adatok rendeltetését, az adatkezelés eszközeit és felelünk annak megfelelő ellátásáért.

Legtöbb esetben személyes adatait saját célra kezeljük, mint adatkezelő. Ilyen esetben az adatait a saját partnereink részére a rendelésének fizetés, szállítás és további feltételek biztosítása érdekében továbbítjuk. Az adatokat az adatfeldolgozóinknak is továbbítjuk, akik ezeket a mi utasításainknak megfelelően dolgozzák fel. Hozzájárulása esetén az adatait testreszabott reklám

a további weboldalakon való megjelenítése végett a reklám- és közösségi oldalaknak is továbbíthatjuk.

Adatfeldolgozó bevonásakor, ezzel az adatfeldolgozóval a GDPR rendelet 28. cikke alapján minden esetben írásbeli megállapodást kötünk és erről Önt megfelelően tájékoztatjuk.

Az Ön következő személyes adatait, valamint a megrendeléséhez kapcsolódó egyéb adatokat (Név, Cím, Telefonszám, E-mail cím, Megjegyzés a kiszállításra vonatkozóan, Csomag értéke a webshop által érvényesített futárköltséggel együtt) az Ön által igényelt szállítási mód kapcsán az egyetemes postai szolgáltató, illetve futárszolgálat részére továbbíthatjuk.

Az Ön személyes adatát kizárólag EGT (Európai Gazdasági Térség, azaz EU és Izland, Norvégia, Lichtenstein) államokon belül elhelyezett szervereken tároljuk. Az Ön személyes adatát saját üzemeltetésű szerverünkön tároljuk, biztonsági okokból külső szervereken ideiglenes tárolást végzünk.

Ha nemzetközi adattovábbítás merülne fel, erről tájékoztatást adunk és szükség szerint kérni fogjuk az Ön kifejezett hozzájárulását!

IV. Személyes adatok továbbítása hatóságoknak

Hatósági, bírósági megkeresés esetén, ha a hatóság pontosan megjelölte az adattovábbítás jogszabályi alapját, a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján adjuk át a nálunk tárolt és a megkeresését megfogalmazó állami szerv által megjelölt személyes adatát. Ezen állami szerv részére - amennyiben a pontos cél és az adatok köre megjelölésre került - személyes adatot az adatkezelő csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. Ilyen adatszolgáltatás előtt minden esetben meggyőződünk, hogy annak minden feltétele adott-e, és ha igen, úgy a megkeresésnek eleget teszünk.

V. Adatok biztonsága

A személyes adatok kezeléséhez alkalmazott informatikai eszközöket úgy választjuk meg és üzemeltetjük, hogy az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás); hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége); változatlansága igazolható (adatintegritás); a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk a személyes adatok biztonságának védelméről, amely a személyes adatok tárolásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt és az adatkezelés során megőrzi az adatok bizalmasságát (az adathoz férhessen hozzá, aki erre jogosult); a sértetlenségét (megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét); a rendelkezésre állását (biztosítjuk, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök).

Az adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatamegtagadásra vezető támadások ellen. A biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Adatvédelmi incidens esetén az adatkezelő minden, a GDPR rendelet által előírt intézkedést megtesz, a felhasználókkal együttműködik és kijelenti, hogy az adatvédelmi incidensek kezelésére megfelelő szabályzattal rendelkezik.

VI. Jogorvoslatok

Alábbi jogai gyakorlása érdekében kérjük lépjen velünk kapcsolatba az info@vplusv.hu e-mail elérhetőségünk útján. Ön jogosult:

- a. az adatkezelésre vonatkozó információkról, valamint a feldolgozott adatokról másolatot kérni (hozzáférési jog, GDPR rendelet 15. cikk),
- b. a pontatlan adatok helyesbítését vagy befejezetlen adatok kijavítását kérni, (helyesbítéshez való jog, GDPR rendelet 16. cikk),
- c. személyes adatainak törlését kérni, továbbá joga van ahhoz, hogy ha a személyes adatai nyilvánosságra kerültek, törlés iránti kérelmét más adatkezelők részére is továbbítsák (törléshez való jog, GDPR rendelet 17. cikk),
- d. az adatkezelés korlátozását kérni (adatkezelés korlátozásához való jog, GDPR rendelet 18. cikk, Info tv.),
- e. az önre vonatkozó személyes adatokat strukturált, általánosan használt és gépileg olvasható formában megszerezni, valamint ezen adatok átadását kérni egy másik adatkezelő részére (adathordozhatósághoz való jog, GDPR rendelet 20. cikk),
- f. tiltakozni az adatkezelés ellen (tiltakozáshoz való jog, GDPR rendelet 21. cikk),
- g. a hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulásának bármikori visszavonására, de a hozzájárulás visszavonása az azt megelőző időszak adatkezelésének jogszerűségét nem befolyásolja. (hozzájárulás visszavonásához való jog, GDPR 7. cikk (3) bekezdés),
- h. a felügyeleti hatóságnál panaszt benyújtani, amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés valamely jogszabállyal ellentétes. (felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog, GDPR rendelet 77. cikk)

Egyéb adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése iránti kérését haladéktalanul, de legfeljebb 1 (egy) hónapon belül elintézzük. Kivételes esetekben, különösen megkeresésének bonyolultsága esetén, jogunkban áll ezt az időt még további 2 (kettő) hónappal meghosszabbítani. Az ilyen esetleges meghosszabbításról és az indokainkról természetesen tájékoztatni fogjuk. Hozzáférési joga keretében kérhet másolatot a kezelt személyes adatairól, az első másolatot ingyenesen, a többi másolatért az adatkezelő költségtérítést számíthat fel.

Adatkezelésünkkel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz tud panaszt benyújtani, továbbá jogorvoslatként bíróságnál peres eljárást kezdeményezni az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 603.

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

szám. Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://naih.hu>

A pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindíthatja. Ha az adatkezelő az Ön személyes adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével kárt okoz, köteles azt megtéríteni; továbbá, ha személyiségi jogát az adatkezelő megsérti, Öntől sérelemdíjat követelhet.

1. számú melléklet
Személyes adatok kezelésére vonatkozó összefoglaló táblázat

| Adatkezelés megnevezése | Adatkezelés célja | Jogalap | Kezelt Adatok köre | Adatkezelés időtartama |
|--|---|--|--|---|
| Regisztráció | weboldalunkon való vásárlás, felhasználói élmények kiszolgálása és a weboldal szolgáltatásainak testre szabása, szerződés teljesítésével kapcsolatos tájékoztatások, jogérvényesítés, fogyasztói jogok kezelése érdekében | szerződéskötéshez kapcsolódva és egyben jogos érdekünk alapján | azonosító adatok, rendelési adatok, elérhetőségi adatok | a regisztráció törlését, vagy az utolsó vásárlást követő általános elévülési időtartam, azaz 5 év, plusz 1 év időtartamig |
| Számlázási adatok | Számla kiállítása | jogszabály által elrendelt adatkezelés | azonosító adatok | jogszabály által meghatározott ideig, de legfeljebb 10 évig |
| Online marketing | vásárlói szokások elemzése alapján személyre szabott ajánlatok megjelenítése | érintett hozzájárulása | beállítások, viselkedési adatok, származtatott adatok | hozzájárulás visszavonásáig |
| Ügyfélszolgálati célú adatkezelés | Fogyasztói igények, panaszok kezelése, rendelések rögzítése, szolgáltatás minőségbiztosítása, szolgáltatási színvonal emelése, korrekciója | szerződéskötéshez kapcsolódva és egyben jogos érdekünk alapján | azonosító adatok, rendelési adatok, elérhetőségi adatok, ügyfélszolgálat használata során gyűjtött információk | panaszok kezelésével kapcsolatos adatokat 1 évig, rendeléssel kapcsolatos adatokat, a rendelést követő általános elévülési időtartam, azaz 5 év, plusz 1 év időtartamig |
| Naplófájlok kezelése | informatikai védelmi intézkedések miatt | IT biztonságra alapított jogos érdekünkől | viselkedési adatok | 5 év |